

## お詫びとご報告

拝啓、時下ますます清祥の段、お慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

1月23日に発生し弊社商品「ヤイマパイウォーター 2L」「コーラルパイウォーター 2L」のペットボトル内底部への鉄粉の付着で、多大な迷惑とご心配をおかけいたしました事、心よりお詫び申し上げます。

付着の原因としまして、ペットボトルの成形時の不手際によるものであり、当社の品質管理体制の不備を痛感しております。昨日、発覚後すぐに外部検査機関へ分析を依頼していた分析結果報告があり、商品の鉄分含有量に異常は見受けられませんでした。すでに飲用されたお客様のお体へ直接害を及ぼすことはないと思われまます。しかしながら、多大なご迷惑とご心配をおかけしました事に変わりはなく、重ねてお詫び申し上げます。今回の件を機会に、より安全かつ品質の向上に徹底を期す所存でございます。引き続き倍旧の厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。

今後ともお気づきの点がございましたら、ご指導ご鞭撻をくださいますよう心よりお願い申し上げます。まずは書面をもちましてお詫び申し上げます。

敬具

2024年2月1日

有限会社 やいま企画  
代表取締役 村田 正憲

